

# Política de Sustentabilidad

**Rosell Boher Lodge** aspira ofrecer a sus clientes el mejor servicio, seguridad, tranquilidad y relación con el huésped, en un entorno rodeado por viñedos, con una arquitectura acorde que acompañe al paisaje. Asimismo se compromete expresamente, manifiesta y asegura que llevará a cabo la siguiente **Política de Sustentabilidad** para el desarrollo de las tareas de la organización en sus actividades de Hotelería, Gastronomía y Spa:

1. El funcionamiento del Lodge se realiza bajo el concepto de sustentabilidad al compatibilizar la edificación, los servicios y sus actividades con el medio de viñedos que lo rodea y lo contiene, respetando el patrimonio cultural Mendocino.
2. Los lineamientos de importancia en el Lodge, estarán definidos por la excelencia del servicio, la conservación del patrimonio cultural y la atención e información ambiental al cliente, y asume el compromiso para la protección de la cultura y el medio ambiente.
3. La organización se compromete al mejoramiento continuo en sus actividades y/o servicios, así como garantizar todos y cada uno de los medios para la protección y prevención del ambiente en el ejercicio de sus tareas diarias de hotelería.
4. Capacitar al personal interviniente en los conceptos de sustentabilidad, que permita compatibilizar las necesidades y expectativas de los huéspedes mediante una comunicación fluida con los mismos, con la intención de ofrecer un servicio ajustado a sus necesidades.
5. Se asume el ejercicio de un compromiso real en el cumplimiento de la legislación vigente y las reglamentaciones ambientales pertinentes y todo otro requisito a los que adhiera la organización.
6. Son objetivos ambientales: la conservación del recurso agua, la prevención de la contaminación, la reducción y la separación de residuos, la utilización racional de los recursos naturales, la información ambiental a sus huéspedes y la preparación ante emergencias ambientales, y se compromete a la revisión de nuevos objetivos y metas que sean propuestos, con el propósito de realizar una gestión sustentable.
7. Lograr la fidelización de nuestros huéspedes brindando un servicio de excelencia que colme sus aspiraciones en el lugar y satisfaga completamente lo esperado por los mismos.
8. Fomentar la multiplicidad de tareas en el personal con el propósito que la totalidad de los mismos conozcan cada una de las labores que se desarrollan en el Lodge enfocada a un servicio al huésped superior.
9. La política de sustentabilidad de la empresa será documentada, implementada a través del área correspondiente, mantenida en la faz de otorgar los recursos humanos y financieros necesarios, y comunicada al personal, los clientes y proveedores y partes interesadas.
10. Los conceptos vertidos en nuestra política de sustentabilidad serán de carácter público y estará disponible a toda aquella parte interesada que lo requiera a la empresa.

**Matías Torres García**  
**Pablo Torres García**

Directorio de Rosell Boher Lodge  
Agrelo, Mendoza. 10 de Julio de 2020

